



Πλαίσιο Επιπέδου A2 | Παράρτημα | Εγχειρίδιο για την ενταξιακή εκπαίδευση στη δεύτερη γλώσσα για κοινωνική και ψηφιακή συμμετοχή

**eMATES | Ενδυνάμωση των περιθωριοποιημένων ενηλίκων
μεταναστευτικού υπόβαθρου στην πρόσβαση στην ηλεκτρονική
διακυβέρνηση μέσω της εκπαίδευσης σε ξένες γλώσσες μέσω της
κατάρτισης εκπαιδευτών ξένων γλωσσών**



www.emates.eu

Αριθμός Έργου:

2024-1-ES01-KA220-ADU-000246433



**Co-funded by
the European Union**

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται είναι, ωστόσο, μόνο του/των συγγραφέα/ων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Εκτελεστικού Οργανισμού Ευρωπαϊκής Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA φέρουν ευθύνη γι' αυτές.

Πίνακας περιεχομένων

Πλαίσιο Επιπέδου Α2	2
Πρόσβαση σε υγειονομική περίθαλψη και ραντεβού Πώς να κλείσετε ραντεβού για ιατρική επίσκεψη online	2
Υπηρεσίες Αναζήτησης Εργασίας και Απασχόλησης Πλοήγηση σε εθνικές πύλες εργασίας	3
Διαχείριση Εγγράφων Διαμονής και Νομικής Τεκμηρίωσης Συμπλήρωση Εντύπων Άδειας Διαμονής	4
Ηλεκτρονικές τραπεζικές συναλλαγές και ασφαλείς πληρωμές Κατανόηση όρων και πραγματοποίηση ψηφιακών συναλλαγών	5
Υπηρεσίες Δημόσιων Μεταφορών και Κινητικότητας Αγορά ψηφιακών εισιτηρίων, έλεγχος δρομολογίων	6
Επικοινωνία Γονέων και Σχολείων Χρήση σχολικών εφαρμογών ή πλατφορμών για την εκπαίδευση των παιδιών	7

Πλαίσιο Επιπέδου A2



Πρόσβαση σε υγειονομική περίθαλψη και ραντεβού | Πώς να κλείσετε ραντεβού για ιατρική επίσκεψη online

Περιοχή δεξιοτήτων	Υπο-δεξιότητα	Περιγραφή Αναμενόμενης Ικανότητας (CEFR A2)
<u>Κατανόηση</u>	<u>Ακρόαση</u>	Μπορεί να κατανοήσει ελαφρώς πιο σύνθετες οδηγίες που σχετίζονται με ραντεβού υγειονομικής περίθαλψης, όπως «Παρακαλώ επιλέξτε τον τύπο ραντεβού» ή «Ποια είναι τα συμπτώματά σας;». Κατανοεί ερωτήσεις σχετικά με τον προγραμματισμό ραντεβού και βασικούς ιατρικούς όρους.
	<u>Ανάγνωση</u>	Μπορεί να κατανοήσει απλές οδηγίες σε πύλες υγείας, όπως «Επιλέξτε έναν ειδικό», «Διαθέσιμες ημερομηνίες», «Εισαγάγετε τον αριθμό ασφάλισης υγείας σας» και «Λήψη ιατρικών εγγράφων». Αναγνωρίζει πιο σύνθετο λεξιλόγιο όπως «παραπομπή», «συνταγή» και «ασφαλιστική κάλυψη».
<u>Ομιλία</u>	<u>Αλληλεπίδραση</u>	Μπορεί να αλληλεπιδράσει με μεγαλύτερη αυτοπεποίθηση σε περιβάλλοντα υγειονομικής περίθαλψης, εξηγώντας απλά ζητήματα υγείας ή προτιμήσεις για τις ώρες των ραντεβού. Μπορεί να ζητήσει διευκρινίσεις σε περίπτωση σύγχυσης, π.χ. «Μπορείτε να εξηγήσετε αυτό το μέρος της φόρμας;» ή «Υπάρχει διαθέσιμος γιατρός αύριο;»
	<u>Προφορική Παραγωγή</u>	Μπορεί να δώσει σαφείς πληροφορίες κατά την κράτηση ραντεβού, όπως «Χρειάζομαι ραντεβού με έναν ειδικό για παρακολούθηση» ή «Θα προτιμούσα ένα απογευματινό ραντεβού». Οι μαθητές μπορούν επίσης να θέσουν ερωτήσεις όπως: «Ποια έγγραφα πρέπει να φέρω;»
<u>Γράψιμο</u>	<u>Γραπτή Παραγωγή</u>	Μπορεί να συμπληρώσει πιο λεπτομερείς ηλεκτρονικές φόρμες για ραντεβού, συμπεριλαμβανομένων προσωπικών πληροφοριών, συμπτωμάτων υγείας και προτιμώμενων ωρών. Μπορεί να γράφει απλές προτάσεις και ερωτήσεις για να διευκρινίσει λεπτομέρειες που σχετίζονται με την υγεία σε φόρμες, όπως «Χρειάζομαι γιατρό για τον πόνο στο γόνατό μου».

Γιατί χρειάζεται: Οι μετανάστες πρέπει να είναι σε θέση να χρησιμοποιούν υπηρεσίες ηλεκτρονικής υγείας για καθημερινές εργασίες, όπως η κράτηση ιατρικών ραντεβού ή η λήψη εγγράφων υγείας. Στο επίπεδο A2, οι μαθητές θα πρέπει να είναι σε θέση να ολοκληρώνουν εργασίες που απαιτούν πιο λεπτομερή αλληλεπίδραση με ψηφιακά συστήματα υγείας. Αυτές οι δεξιότητες είναι κρίσιμες για την αποτελεσματική συμμετοχή στην κοινωνία και τη διαχείριση της προσωπικής υγείας.

Εστίαση στον Ψηφιακό Γραμματισμό:

- Εκμάθηση του τρόπου αποτελεσματικής πλοήγησης σε πύλες υγειονομικής περίθαλψης κατανοώντας τις πληροφορίες σε ψηφιακές πλατφόρμες υγείας.
- Απόκτηση της δυνατότητας να κλείνετε ραντεβού online, να κατεβάζετε/περιηγείτε σε ιατρικά αρχεία και να κατανοείτε ψηφιακές συνταγές.
- Ανάπτυξη της ικανότητας συμπλήρωσης φορμών με ακρίβεια με πιο σύνθετες πληροφορίες που σχετίζονται με την υγεία (π.χ. συγκεκριμένα συμπτώματα ή ιατρικές παθήσεις).

Εστίαση στον Γραμματισμό G2:

- Εμπλουτισμός λεξιλογίου που σχετίζεται με την υγειονομική περίθαλψη, συμπεριλαμβανομένων συμπτωμάτων, τύπων ειδικών, ιατρικής τεκμηρίωσης και τύπων ραντεβού.
- Εξάσκηση στην επίλυση προβλημάτων εξηγώντας τα συμπτώματα, ζητώντας λεπτομέρειες για το ραντεβού και αναζητώντας διευκρινίσεις σχετικά με το σύστημα.
- Κατανόηση των ιατρικών όρων σε βάθος και εξάσκηση στην αποτελεσματική επικοινωνία με επαγγελματίες υγείας, τόσο διαδικτυακά όσο και αυτοπροσώπως.



Υπηρεσίες Αναζήτησης Εργασίας και Απασχόλησης | Πλοήγηση σε εθνικές πύλες εργασίας

Περιοχή δεξιοτήτων	Υπο-δεξιότητα	Περιγραφή Αναμενόμενης Ικανότητας (CEFR A2)
<u>Κατανόηση</u>	<u>Ακρόαση</u>	Μπορεί να κατανοήσει βασικές οδηγίες με περισσότερες λεπτομέρειες, π.χ. «Επιλέξτε τον τομέα και την τοποθεσία», «Επισυνάψτε το βιογραφικό σας πριν από την υποβολή» ή «Πρέπει να εγγραφείτε πριν από την υποβολή αίτησης». Μπορεί να ακολουθήσει σύντομα βίντεο καθοδήγησης ή προφορικές οδηγίες από το γραφείο υποστήριξης σχετικά με τη χρήση μιας πύλης εργασίας.
	<u>Ανάγνωση</u>	Μπορεί να διαβάσει και να κατανοήσει σύντομες αγγελίες εργασίας σε εθνικές πύλες, προσδιορίζοντας τον τίτλο της θέσης εργασίας, την τοποθεσία, τις ώρες λειτουργίας και τον τύπο της σύμβασης. Μπορεί να ακολουθήσει γραπτές οδηγίες σχετικά με τον τρόπο υποβολής αίτησης στο διαδίκτυο, όπως «Μεταφόρτωση εγγράφων», «Αποθήκευση προσχεδίου», «Υποβολή αίτησης». Αναγνωρίζει τα email/μηνύματα επιβεβαίωσης. Μπορεί να διακρίνει μεταξύ διαφορετικών πυλών εργασίας και των στόχων τους.
<u>Ομιλία</u>	<u>Αλληλεπίδραση</u>	Μπορεί να κάνει και να απαντήσει σε απλές ερωτήσεις σε ένα γραφείο εύρεσης εργασίας ή σε διαδικτυακή συνομιλία, π.χ. «Ποια εμπειρία απαιτείται για αυτήν την εργασία;», «Μπορώ να υποβάλω αίτηση χωρίς βιογραφικό σημείωμα;», «Πότε θα λάβω απάντηση;» Μπορεί να ζητήσει διευκρινίσεις εάν οι οδηγίες είναι ασαφείς.
	<u>Προφορική Παραγωγή</u>	Μπορεί να δώσει σύντομες, συνδεδεμένες πληροφορίες σχετικά με δεξιότητες και επαγγελματικές προτιμήσεις, π.χ. «Εργάστηκα δύο χρόνια στην καθαριότητα», «Θέλω να βρω δουλειά σε εστιατόριο», «Προτιμώ μερική απασχόληση το βράδυ». Μπορεί να εκφράσει διαθεσιμότητα και ετοιμότητα για αποστολή εγγράφων.
<u>Γράψιμο</u>	<u>Γραπτή Παραγωγή</u>	Μπορεί να συμπληρώσει ψηφιακές φόρμες αίτησης εργασίας με περισσότερες λεπτομέρειες, όπως εργασιακή εμπειρία, εκπαίδευση και διαθεσιμότητα. Μπορεί να γράψει σύντομα, ευγενικά μηνύματα αίτησης, όπως: «Αγαπητέ εργοδότη, ενδιαφέρομαι για την εργασία καθαρίστριας. Μπορώ να ξεκινήσω τον Σεπτέμβριο. Παρακαλώ βρείτε συνημμένο το βιογραφικό μου σημείωμα».

Γιατί χρειάζεται: Στο επίπεδο A2, οι μετανάστες θα πρέπει όχι μόνο να εγγράφονται και να υποβάλλουν αιτήσεις, αλλά και να πλοηγούνται στις πύλες εργασίας πιο ανεξάρτητα, να χειρίζονται βασική αλληλογραφία και να κατανοούν τις διαδικασίες υποβολής αιτήσεων. Αυτό υποστηρίζει την ομαλότερη πρόσβαση σε ευκαιρίες απασχόλησης και την ισχυρότερη συμμετοχή σε πλατφόρμες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

Εστίαση στον Ψηφιακό Γραμματισμό:

- Εγγραφή με πλήρη στοιχεία (προσωπικά στοιχεία, εκπαίδευση, εμπειρία).
- **Αναζήτηση θέσεων εργασίας** με φίλτρα (τομέας, τύπος σύμβασης, τοποθεσία).
- **Μεταφόρτωση εγγράφων** (βιογραφικό σημείωμα, συνοδευτική επιστολή) στην απαιτούμενη μορφή.
- Ανάγνωση και απάντηση σε αυτοματοποιημένες επιβεβαιώσεις ή απορρίψεις. Κατανόηση της βασικής ασφάλειας δεδομένων κατά την κοινοποίηση προσωπικών πληροφοριών στο διαδίκτυο.

Εστίαση στον Γραμματισμό Γ2:

- Διεύρυνση λεξιλογίου: κενή θέση, πρακτική άσκηση, προσόντα, δεξιότητες, εργοδότης, αίτηση, προθεσμία, συστατική επιστολή.
- Κατανόηση σύντομων περιγραφών θέσεων εργασίας και απαιτήσεων.
- Σύνταξη απλών, ευγενικών σημειώσεων αίτησης.
- Σύντομες αλληλεπιδράσεις με συμβούλους απασχόλησης ή εργοδότες.



Διαχείριση Εγγράφων Διαμονής και Νομικής Τεκμηρίωσης | Συμπλήρωση Εντύπων Άδειας Διαμονής

Περιοχή δεξιοτήτων	Υπο-δεξιότητα	Περιγραφή Αναμενόμενης Ικανότητας (CEFR A2)
Κατανόηση	Ακρόαση	Μπορεί να κατανοήσει σύντομες, σαφείς εξηγήσεις από το προσωπικό, γραμμές βοήθειας ή εκπαιδευτικά βοηθήματα, π.χ. «Πρέπει να ανεβάσετε το διαβατήριό σας και το πιστοποιητικό διαμονής σας» ή «Η ανανέωση διαρκεί δύο εβδομάδες». Μπορεί να ακολουθήσει ηχητικές οδηγίες στα συστήματα κράτησης ραντεβού.
	Ανάγνωση	Μπορεί να διαβάσει και να κατανοήσει σύντομα, απλά κείμενα σε κυβερνητικές πύλες, π.χ. «Η αίτηση έγινε δεκτή», «Λείπουν έγγραφα», «Το ραντεβού σας επιβεβαιώθηκε». Μπορεί να ακολουθήσει διαδικτυακούς οδηγούς για τη συμπλήρωση μιας φόρμας ανανέωσης άδειας διαμονής ή αλλαγής διεύθυνσης. Αναγνωρίζει τις ημερομηνίες λήξης, τις προθεσμίες και τα απαιτούμενα συνημμένα.
Ομιλία	Αλληλεπίδραση	Μπορεί να κάνει και να απαντήσει σε απλές αλλά σχετικές ερωτήσεις σε ένα γραφείο ή τηλεφωνικά, π.χ. «Ποια έγγραφα χρειάζομαι;», «Πότε είναι το ραντεβού μου;», «Μπορώ να ανανεώσω το ραντεβού μου ηλεκτρονικά;» Μπορεί να ζητήσει διευκρινίσεις ευγενικά: «Μπορείτε να μου το εξηγήσετε ξανά, παρακαλώ;»
	Προφορική Παραγωγή	Μπορεί να εξηγήσει προσωπικές καταστάσεις με σύντομες προτάσεις: «Πρέπει να ανανεώσω την άδεια παραμονής μου», «Άλλαξα διεύθυνση», «Το διαβατήριό μου είναι καινούργιο». Μπορεί να δηλώσει με σαφήνεια τον λόγο για την υποβολή αίτησης.
Γράψιμο	Γραπτή Παραγωγή	Μπορεί να συμπληρώνει ψηφιακές φόρμες με προσωπικά στοιχεία, διεύθυνση, στοιχεία επικοινωνίας και βασικές νομικές λεπτομέρειες. Μπορεί να συντάσσει σύντομα επίσημα αιτήματα όπως: «Θα ήθελα να ανανεώσω την άδεια διαμονής μου. Έχω επισυνάψει τα απαραίτητα έγγραφα».

Γιατί χρειάζεται: Οι μετανάστες πρέπει να χειρίζονται τακτικά άδειες παραμονής, βίζες και ανανεώσεις. Τα λάθη μπορούν να προκαλέσουν καθυστερήσεις ή νομικά προβλήματα. Στο επίπεδο A2, οι μαθητές θα πρέπει να είναι σε θέση να πλοηγούνται σε διαδικτυακές πύλες, να ακολουθούν επίσημες ειδοποιήσεις και να αλληλεπιδρούν ευγενικά με τα ιδρύματα.

Εστίαση στον Ψηφιακό Γραμματισμό:

- Ασφαλής σύνδεση σε επίσημες πύλες μετανάστευσης ή κυβέρνησης.
- Συμπλήρωση δομημένων ηλεκτρονικών αιτήσεων (ανανέωση, οικογενειακή επανένωση, αλλαγή διεύθυνσης).
- Ανέβασμα σαρωμένων εγγράφων ταυτότητας, αποδεικτικών στοιχείων διαμονής και φωτογραφιών.
- Έλεγχος ειδοποιήσεων συστήματος (ελλείποντα έγγραφα, επιβεβαιώσεις ραντεβού).
- Λήψη αποδείξεων ή αποδεικτικών υποβολής.

Εστίαση στον Γραμματισμό Γ2:

- Διεύρυνση λεξιλογίου: ανανέωση, λήξη, προθεσμία, άδεια, αιτών, προσάρτηση, επιβεβαίωση, διορισμός.
- Κατανόηση σταθερών εκφράσεων σε φόρμες: «ισχύει έως», «λόγος αίτησης», «υποστηρικτικά έγγραφα».
- Σύνταξη σύντομων, ευγενικών γραπτών αιτημάτων.
- Διαχείριση σύντομων διαλόγων με τους υπαλλήλους σχετικά με τις διαδικασίες.



Ηλεκτρονικές τραπεζικές συναλλαγές και ασφαλείς πληρωμές | Κατανόηση όρων και πραγματοποίηση ψηφιακών συναλλαγών

Περιοχή δεξιοτήτων	Υπο-δεξιότητα	Περιγραφή Αναμενόμενης Ικανότητας (CEFR A2)
<u>Κατανόηση</u>	Ακρόαση	Μπορεί να κατανοήσει απλές τραπεζικές οδηγίες από το προσωπικό ή ηχητικές προτροπές, π.χ. «Επιλέξτε τον λογαριασμό σας», «Εισαγάγετε το ποσό», «Επιβεβαιώστε με το PIN σας». Μπορεί να παρακολουθήσει προφορικές εξηγήσεις σχετικά με βασικές ψηφιακές πληρωμές, όπως λογαριασμούς ή μεταφορές χρημάτων.
	Ανάγνωση	Μπορεί να διαβάσει και να κατανοήσει σύντομα τραπεζικά κείμενα, όπως «Επιτυχής πληρωμή», «Η συναλλαγή ακυρώθηκε», «Απαιτείται ελάχιστο υπόλοιπο». Μπορεί να ακολουθήσει ηλεκτρονικές οδηγίες για την πληρωμή λογαριασμών κοινής ωφέλειας ή τη μεταφορά χρημάτων. Αναγνωρίζει βασικούς όρους σε πύλες πληρωμών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης (π.χ., pagoPA).
<u>Ομιλία</u>	Αλληλεπίδραση	Μπορεί να κάνει και να απαντήσει σε ερωτήσεις σε ένα γκισέ τράπεζας ή σε γραμμή βοήθειας, π.χ. «Πώς μπορώ να πληρώσω τον λογαριασμό μου online;», «Ποιο είναι το υπόλοιπό μου;», «Χρειάζομαι λογαριασμό για αυτήν την υπηρεσία;» Μπορεί να ζητήσει διευκρινίσεις: «Μπορείτε να μου εξηγήσετε ξανά αυτό το μήνυμα, παρακαλώ;»
	Προφορική Παραγωγή	Μπορεί να εξηγήσει απλές οικονομικές ανάγκες με σύντομες προτάσεις: «Θέλω να στείλω χρήματα στην οικογένειά μου», «Πρέπει να πληρώσω το ηλεκτρικό ρεύμα online», «Δεν καταλαβαίνω το μήνυμα σφάλματος».
<u>Γράψιμο</u>	Γραπτή Παραγωγή	Μπορεί να συμπληρώσει φόρμες ψηφιακής τραπεζικής/πληρωμής με τον παραλήπτη, το ποσό και την αναφορά. Μπορεί να γράψει σύντομα μηνύματα ή email όπως: «Θα ήθελα να επιβεβαιώσω την πληρωμή μου για τον λογαριασμό φυσικού αερίου» ή «Παρακαλώ στείλτε μου την απόδειξη για τη μεταφορά μου».

Γιατί χρειάζεται: Οι μετανάστες βασίζονται σε ψηφιακά χρηματοοικονομικά εργαλεία για να πληρώνουν λογαριασμούς, να λαμβάνουν μισθούς και να υποστηρίζουν τις οικογένειές τους. Σφάλματα στις ηλεκτρονικές τραπεζικές συναλλαγές ή στα συστήματα πληρωμών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης μπορούν να οδηγήσουν σε απώλεια υπηρεσιών ή σε οικονομικούς κινδύνους. Στο επίπεδο A2, οι μαθητές θα πρέπει να διαχειρίζονται απλές συναλλαγές ανεξάρτητα και να αναγνωρίζουν επιβεβαιώσεις ή προβλήματα.

Εστίαση στον Ψηφιακό Γραμματισμό:

- Σύνδεση σε ασφαλή τραπεζικά συστήματα ή συστήματα ηλεκτρονικών πληρωμών (π.χ. SPID, pagoPA στην Ιταλία).
- Εκτέλεση απλών συναλλαγών (πληρωμή λογαριασμών, μεταφορές, ανανεώσεις χρόνου ομιλίας κινητού).
- Αναγνώριση σχολίων συστήματος: επιτυχία, σφάλμα, εκκρεμότητα, ακύρωση.
- Λήψη και αποθήκευση αποδείξεων/μηνυμάτων επιβεβαίωσης.
- Κατανόηση βασικών μέτρων ασφαλείας (κωδικοί πρόσβασης, PIN, κωδικοί επαλήθευσης).

Εστίαση στον Γραμματισμό Γ2:

- Διεύρυνση λεξιλογίου: υπόλοιπο, απόδειξη, συναλλαγή, λογαριασμός, μεταφορά, ποσό, επιτυχής, ακυρώθηκε.
- Κατανόηση σύντομων γραπτών και προφορικών τραπεζικών οδηγιών.
- Σύνταξη σύντομων, ευγενικών γραπτών αιτημάτων (π.χ. αίτημα για αποδείξεις, επιβεβαίωση πληρωμών).
- Εξήγηση απλών προβλημάτων με απλούς όρους («Έχω εισάγει λάθος κωδικό», «Δεν μπορώ να συνδεθώ»).



Υπηρεσίες Δημόσιων Μεταφορών και Κινητικότητας | Αγορά ψηφιακών εισιτηρίων, έλεγχος δρομολογίων

Περιοχή δεξιοτήτων	Υπο-δεξιότητα	Περιγραφή Αναμενόμενης Ικανότητας (CEFR A2)
Κατανόηση	Ακρόαση	Μπορεί να κατανοήσει σύντομες, σαφείς ανακοινώσεις (π.χ. «Το τρένο έχει καθυστέρηση 15 λεπτών», «Τα εισιτήρια είναι διαθέσιμα μόνο ηλεκτρονικά»). Μπορεί να παρακολουθήσει προφορικές εξηγήσεις από το προσωπικό ή μαθήματα σχετικά με τη χρήση μηχανημάτων έκδοσης εισιτηρίων ή εφαρμογών για την αγορά εισιτηρίων.
	Ανάγνωση	Μπορεί να διαβάσει και να κατανοήσει σύντομα κείμενα σε εφαρμογές/ιστοσελίδες μεταφορών: δρομολόγια, είδη εισιτηρίων (μονό, μετ' επιστροφής, μηνιαίο πάσο) και απλές ενημερώσεις υπηρεσιών («Δεν υπάρχει δρομολόγιο την Κυριακή», «Η πλατφόρμα άλλαξε σε 3»). Μπορεί να ακολουθήσει αναλυτικές οδηγίες για ψηφιακές αγορές.
Ομιλία	Αλληλεπίδραση	Μπορεί να κάνει και να απαντήσει σε ερωτήσεις σχετικά με τις μεταφορές, π.χ. «Πότε αναχωρεί το επόμενο λεωφορείο;», «Πώς μπορώ να χρησιμοποιήσω αυτό το εισιτήριο online;», «Μπορώ να αγοράσω εισιτήριο μετ' επιστροφής;» Μπορεί να ζητήσει ευγενικά διευκρινίσεις: «Μπορείτε να μου το δείξετε στην οθόνη, παρακαλώ;»
	Προφορική Παραγωγή	Μπορεί να διατυπώσει απλές ταξιδιωτικές ανάγκες σε συνδεδεμένες προτάσεις, π.χ. «Θέλω να αγοράσω εισιτήριο για τη Ρώμη αύριο», «Συνήθως παίρνω το λεωφορείο για τη δουλειά», «Χρειάζομαι μηνιαία κάρτα για το μετρό».

<u>Γράψιμο</u>	<u>Γραπτή Παραγωγή</u>	Μπορεί να συμπληρώσει ψηφιακές φόρμες εισιτηρίων (προορισμός, ώρα, ημερομηνία, στοιχεία επιβάτη). Μπορεί να γράψει σύντομα μηνύματα όπως: «Χρειάζομαι πληροφορίες για το πρόγραμμα των τρένων» ή «Θέλω να επιβεβαιώσω το εισιτήριο λεωφορείου μου για σήμερα».
----------------	------------------------	--

Γιατί είναι απαραίτητο: Οι δημόσιες συγκοινωνίες αποτελούν καθημερινή ανάγκη για τους περισσότερους μετανάστες. Οι υπηρεσίες γίνονται ολοένα και πιο ψηφιακές, απαιτώντας δεξιότητες για την αγορά εισιτηρίων online, τον έλεγχο ενημερώσεων και τη διαχείριση κωδικών QR. Στο επίπεδο A2, οι μαθητές θα πρέπει να είναι σε θέση να χειρίζονται βασικές ψηφιακές αλληλεπιδράσεις με αυξανόμενη ανεξαρτησία.

Εστίαση στον Ψηφιακό Γραμματισμό:

- Χρήση εφαρμογών και ιστότοπων μεταφορών για δρομολόγια, τιμές και εισιτήρια.
- Επιλογή τύπων εισιτηρίων (ημερήσια κάρτα, μετ' επιστροφής, μηνιαία συνδρομή).
- Πληρωμή online με ασφαλείς ψηφιακές μεθόδους.
- Κατανόηση και χρήση κωδικών QR ή ψηφιακών εισιτηρίων σε κινητές συσκευές.
- Ανάγνωση ενημερώσεων και διακοπών υπηρεσιών (καθυστερήσεις, απεργίες, ακυρώσεις).

Εστίαση στον Γραμματισμό Γ2:

- Διεύρυνση λεξιλογίου: δρομολόγιο, ενιαίο εισιτήριο, επιστροφή, μηνιαία κάρτα, καθυστέρηση, ακύρωση, πλατφόρμα, κωδικός QR.
- Κατανόηση σύντομων γραπτών ειδοποιήσεων και ηχητικών ανακοινώσεων.
- Διατύπωση σύντομων, ευγενικών προφορικών και γραπτών αιτημάτων σχετικά με εισιτήρια και δρομολόγια.
- Περιγραφή βασικών ταξιδιωτικών ρουτινών και αναγκών (καθημερινές μετακινήσεις, οικογενειακά ταξίδια).



Επικοινωνία Γονέων και Σχολείων | Χρήση σχολικών εφαρμογών ή πλατφορμών για την εκπαίδευση των παιδιών

Περιοχή δεξιοτήτων	Υπο-δεξιότητα	Περιγραφή Αναμενόμενης Ικανότητας (CEFR A2)
<u>Κατανόηση</u>	<u>Ακρόαση</u>	Μπορεί να κατανοήσει απλές προφορικές ή ηχογραφημένες πληροφορίες σε σχολικές εφαρμογές, π.χ. «Η συνάντηση γονέων-δασκάλων είναι την επόμενη Τρίτη στις 6 μ.μ.», «Το παιδί σας πρέπει να φέρει αθλητικά ρούχα» ή «Υπάρχει μια συνάντηση για επιπλέον υποστήριξη».
	<u>Ανάγνωση</u>	Μπορεί να διαβάσει σύντομες σχολικές ανακοινώσεις όπως «Διαθέσιμοι βαθμοί στο διαδίκτυο», «Επιβεβαιώθηκε η συνάντηση» ή «Ορίστηκε νέος καθηγητής υποστήριξης». Μπορεί να ακολουθήσει απλές οδηγίες στις σχολικές πύλες (ανέβασμα σημείωσης, προβολή ωρολογίου προγράμματος ή συνεδρίας υποστήριξης).
<u>Ομιλία</u>	<u>Αλληλεπίδραση</u>	Μπορεί να κάνει και να απαντήσει σε ερωτήσεις με

		καθηγητές/προσωπικό, π.χ. «Πού μπορώ να δω τους βαθμούς;», «Μπορώ να στείλω την εργασία για το σπίτι μέσω εφαρμογής;», «Ποιος είναι ο καθηγητής υποστήριξης;», «Μπορείτε να εξηγήσετε πώς να ανεβάσετε το έγγραφο;»
	Προφορική Παραγωγή	Μπορούν να περιγράφουν την κατάσταση του παιδιού τους με σύντομες, συνδεδεμένες προτάσεις, π.χ. «Ο γιος μου είναι άρρωστος σήμερα», «Η κόρη μου έχει βοήθεια με το διάβασμα τις Δευτέρες», «Χρειαζόμαστε μια συνάντηση με τον καθηγητή μαθηματικών».
Γράψιμο	Γραπτή Παραγωγή	Μπορεί να γράφει σύντομα μηνύματα σε σχολικές εφαρμογές, π.χ. «Το παιδί μου θα απουσιάζει αύριο», «Δεν μπορούμε να παρευρεθούμε στη συνάντηση», «Παρακαλώ επιβεβαιώστε αν λάβατε την εργασία για το σπίτι», «Ο γιος μου πηγαίνει στο μάθημα υποστήριξης την Τρίτη». Μπορεί να συμπληρώνει βασικές ψηφιακές φόρμες (απουσία, αίτημα υποστήριξης).

Γιατί χρειάζεται: Η επικοινωνία μεταξύ μαθητών και σχολείου είναι απαραίτητη για τη διασφάλιση της εκπαίδευσης και της ευημερίας των παιδιών. Όλο και περισσότερο, τα σχολεία χρησιμοποιούν ψηφιακές πλατφόρμες (μητρώα, εφαρμογές, ηλεκτρονικά βαθμολογικά βιβλία) ως επίσημα κανάλια επικοινωνίας. Οι γονείς μετανάστες πρέπει να είναι σε θέση να έχουν πρόσβαση και να ανταποκρίνονται μέσω αυτών των εργαλείων.

Εστίαση στον Ψηφιακό Γραμματισμό:

- Χρήση σχολικών εφαρμογών ή ιστότοπων για ανάγνωση ανακοινώσεων, έλεγχο ωρολογίων και προβολή βαθμών.
- Μεταφόρτωση σημειώσεων απουσίας ή επιβεβαιώσεων εργασιών ψηφιακά.
- Αποστολή και λήψη σύντομων μηνυμάτων προς/από εκπαιδευτικούς.
- Κατανόηση ειδοποιήσεων και υπενθυμίσεων από το σχολικό σύστημα.
- Πρόσβαση σε πληροφορίες υποστήριξης ή σε σημειώσεις ειδικών μέσω της πλατφόρμας.

Εστίαση στον Γραμματισμό Γ2:

- Διεύρυνση λεξιλογίου: συνάντηση, τάξη, ωρολόγιο πρόγραμμα, μάθημα, συνάντηση γονέων-δασκάλων, τάξη υποστήριξης, ειδική δασκάλα.
- Κατανόηση σύντομων οδηγιών και ανακοινώσεων σε ψηφιακά περιβάλλοντα.
- Σύνταξη σύντομων, ευγενικών μηνυμάτων σχετικά με την παρακολούθηση και τις σχολικές ανάγκες.
- Εξήγηση απλών ζητημάτων σχετικά με την εκπαίδευση του παιδιού με σύντομες προτάσεις.